

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH:

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Klinika** – Centrum Implantologii i Stomatologii Estetycznej Cichoń, ul. Borelowskiego-Lelewela 13, 30-108, Kraków.
- **Nabywca** – osoba, która w Centrum Implantologii i Stomatologii Estetycznej Cichoń dokonuje przekazania środków na rzecz Kliniki w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej, w zamian za co otrzymuje od Kliniki Kartę Podarunkową z informacją o nominale.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, użytkownik Karty Podarunkowej.
- **Usługi** – usługi stomatologiczne oferowane przez Centrum Implantologii i Stomatologii Estetycznej Cichoń.
- **Kod** – unikatowy ciąg znaków pozwalający na identyfikację Karty Podarunkowej.
- **Karta Podarunkowa i e-Karta Podarunkowa** – forma płatności za Usługi. Karta Podarunkowa (lub/i) e-Karta Podarunkowa uprawnia jej Użytkownika do jej realizacji w Klinice.
- **Regulamin** – regulamin korzystania z Karty Podarunkowej/e-Karty Podarunkowej dostępny w Klinice oraz pod adresem:
<https://stomatologiacichon.pl/karta-podarunkowa/regulamin>

2. Formy Kart Podarunkowych:

Karta Podarunkowa (drukowana) – to forma Karty Podarunkowej w wersji drukowanej na papierze o formacie 20cm x 9,53cm, posiada swój unikatowy Kod, karta wydawana jest Nabywcy w złotej kopercie opatrzonej naklejką z logo Kliniki.

e-Karta Podarunkowa (elektroniczna) – to forma Karty Podarunkowej w wersji cyfrowej, Nabywca otrzymuje wiadomość e-mail z grafiką przedstawiającą Kartę Podarunkową wraz z unikatowym Kodem.

Dokonując jednorazowego zakupu, Nabywca może wybrać:

- jedną formę Karty Podarunkowej

lub

- obie formy Karty Podarunkowej jednocześnie (w tym wypadku Karta Podarunkowa oraz e-Karta Podarunkowa będą opatrzone tym samym Kodem)

3. Rodzaje Kart Podarunkowych i e-Kart Podarunkowych:

- Wartościowe – oznacza to, że na Karcie Podarunkowej/e-Karcie Podarunkowej widnieje wartość kwotowa.
- Usługowe – z określeniem wybranego zabiegu (zabiegów) – oznacza to, że na Karcie Podarunkowej/e-Karcie Podarunkowej widnieje rodzaj Usługi.
- Wartościowe imienne – oznacza to, że na Karcie Podarunkowej/e-Karcie Podarunkowej widnieje wartość kwotowa oraz imię i nazwisko Użytkownika.
- Usługowe imienne – oznacza to, że na Karcie Podarunkowej/e-Karcie Podarunkowej widnieje rodzaj Usługi oraz imię i nazwisko Użytkownika.

Karty Podarunkowe/e-Karty Podarunkowe Wartościowe i Usługowe można przekazać dalej, natomiast z Karty Podarunkowej/e-Karty Podarunkowej imiennej może korzystać wyłącznie Użytkownik, którego imię i nazwisko widnieje na Karcie.

W przypadku chęci zmiany formy karty z Wartościowej imiennej/Usługowej imiennej na Wartościową lub Usługową należy skontaktować się z Nabywcą.

4. Karta Podarunkowa/e-Karta Podarunkowa Wartościowa/Wartościowa imienna – nominały:

- 200 zł
- 500 zł
- 1000 zł

W przypadku, kiedy Nabywca życzy sobie kartę o wyższym nominale, powinien zakupić kilka kart Wartościowych lub wybrać karty Usługowe lub Imienne.

5. Karta Podarunkowa Usługowa/Usługowa imienna – przykłady:

- „Karta Podarunkowa na Pełen zabieg Higienizacji oraz Wybielanie zębów wraz z naprawą szkliwa systemem PREVDENT”
- „Karta Podarunkowa na Opracowanie Digital Smile Design – cyfrowego projektowania uśmiechu dla Pani Jadwigi ząbkowskiej”

6. Postanowienia dotyczące zakupu i realizacji Karty Podarunkowej/e-Karty Podarunkowej:

- Karty Podarunkowe/e-Karty Podarunkowe można zakupić:

a) bezpośrednio w siedzibie Kliniki – Centrum Implantologii i Stomatologii Estetycznej Cichoń, ul. Borelowskiego-Lelewela 13, 30-108, Kraków, (dostępne formy płatności: gotówka / karta płatnicza / blik)

b) poprzez formularz kontaktowy dostępny na:
<https://stomatologiacichon.pl/kontakt-i-rejestracja/>

c) poprzez kontakt telefoniczny z Centrum Implantologii i Stomatologii Estetycznej Cichoń: +48 294 11 00, +48 421 07 43, +48 728 835 559. Opłata za kartę odbywa się w formie przelewu. Po zaksięgowaniu wpłaty Nabywca może odebrać Kartę Podarunkową w Klinice (lub/i) otrzymać e-Kartę Podarunkową w formie elektronicznej drogą e-mail.

- W przypadku Karty Podarunkowej Usługowej, Usługa znajdująca się na karcie jest rozliczana według cennika obowiązującego w dniu zakupu karty.
- Po zaksięgowaniu wpłaty za zakup Karty, Klinika zobowiązuje się do przekazania e-Karty Podarunkowej na wskazany przez Nabywcę adres e-mail, a następnie do przyjęcia jej do realizacji w okresie ważności podanym na karcie.
- Realizacja Karty Podarunkowej polega na okazaniu jej przed wizytą po uprzedniej weryfikacji unikatowego Kodu i wpłaconej kwoty.

- Realizacja e-Karty Podarunkowej polega na okazaniu jej na ekranie telefonu / okazaniu jej wydruku przed wizytą po uprzedniej weryfikacji jej unikatowego Kodu i wpłaconej kwoty.

Podczas realizacji Karty Podarunkowej Imiennej/e-Karty Podarunkowej Imiennej, Użytkownik zostanie poproszony o okazanie aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu potwierdzenia tożsamości.

- W przypadku, gdy wartość wykonanych Usług przekracza wartość Karty Podarunkowej/e-Karty Podarunkowej, Usługa może zostać zrealizowana za dopłatą, wynikającą z różnicy w wartości wykonanych Usług pomniejszoną o wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej/e-Karcie Podarunkowej.
- Niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi, mogą zostać przeznaczone na poczet kolejnego leczenia stomatologicznego. W takim przypadku nie ma konieczności okazywania karty ponownie.
- Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Karty innym osobom i tym samym zobowiązany jest dopełnić starań uniemożliwiających wejście w posiadanie Karty przez osoby nieupoważnione.
- **Paragon fiskalny lub faktura wydawane są w momencie realizacji usługi, za którą płaci się Kartą Podarunkową (nie w dniu zakupu Karty Podarunkowej).**

7. Cechy Kart Podarunkowych i e-Kart Podarunkowych:

- Karta Podarunkowa/e-Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez 12 miesięcy od daty zakupu. Informacje o terminie ważności znajdują się na Karcie.
- Każda Karta Podarunkowa/e-Karta Podarunkowa posiada swój niepowtarzalny Kod, pozwalający na identyfikację jej wartości nominalnej oraz Nabywcy.
- Karta Podarunkowa/e-Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- Karta Podarunkowa/e-Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi.
- Karta Podarunkowa/e-Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.

8. Pozostałe postanowienia:

- Klinika nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie bądź kradzież Karty Podarunkowej.
- Klinika ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej/e-Karty Podarunkowej w wypadku upływu terminu ważności.
- Klinika zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Karty Podarunkowej/e-Karty Podarunkowej w sytuacji uzasadnionej wątpliwości odnośnie autentyczności Karty.
- Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych/e-Kart Podarunkowych można składać w formie pisemnej w siedzibie Kliniki. Rozpatrywane będą w ciągu 30 dni roboczych od momentu złożenia wniosku.

9. Postanowienia końcowe:

- Do Kart nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- Treść Regulaminu jest udostępniona w Klinice oraz pod adresem: <https://stomatologiachon.pl/karta-podarunkowa/regulamin>.
- Klinika zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mają wpływu na uprawnienia Nabywców Kart już wydanych i Użytkowników z takich Kart korzystających. Zmiany, o których mowa powyżej obowiązują w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.

Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia: 13.02.2021r.